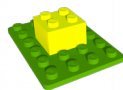




CT2.1 - DIC 1.1

Identifier un besoin et énoncer un problème technique.

Besoin



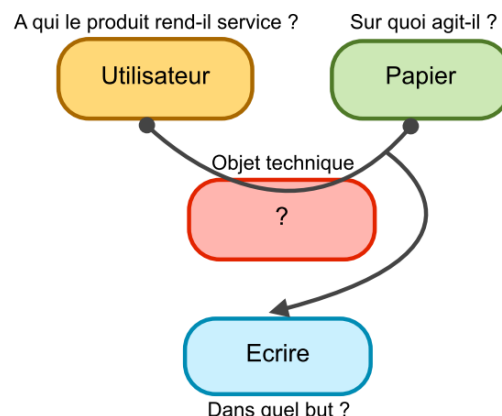
Le besoin est une nécessité ou un désir ressenti par une personne. Le besoin évolue en fonction du progrès technique, des inventions et des innovations. Dans la démarche de projet si l'objet technique n'est pas à l'origine d'un besoin alors il est d'aucune utilité !

La méthode **QQOQCP** permet la collecte exhaustive et rigoureuse de données précises :

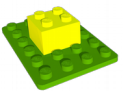
Q	de Qui, avec Qui, pour Qui...	Responsable, acteur, sujet, cible...
Q	Quoi, avec Quoi...	Outil, objet, résultat, objectif...
O	Où	Lieu, service...
Q	à partir de Quand, jusqu'à Quand...	Dates, périodicité, durée...
C	Comment, par quel procédé...	Procédure, technique, action, moyens matériel...
P	Pourquoi	Justification, raison d'être
C	Combien	Quantités, budget...

Un outil graphique permet de représenter la définition du besoin :

Exemple ici avec le stylo



Contraintes



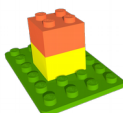
Un objet technique doit respecter des contraintes pour satisfaire notre besoin.

Exemple avec un casque audio :



Lors d'une démarche de projet, l'ensemble des contraintes sont indiquées dans un document nommé « Cahier des charges ».

Normalisation



En plus des contraintes personnelles, l'objet technique doit respecter des normes, qui sont des contraintes supplémentaires pour nous protéger ou simplifier son utilisation.

Exemple avec la prise audio du casque : Le format de la prise est une norme qui permet d'utiliser l'objet avec ensemble des appareils existants qui réalisent la même fonction.



La normalisation est primordiale, des organismes sont donc en charge de la faire respecter : AFNOR, CE, ISO



Exemple avec un casque : Pour qu'un casque soit homologué en France et donc reconnu officiellement « protecteur », il doit comporter une étiquette verte NF ou Blanche E+n°.

