Du Besoin au cahier des charges fonctionnel

Etape 1: Identifier le demandeur et la demande.

Le cahier des charges exprime les **exigences** du client pour le produit.

Il relie deux entités par une demande : un DEMANDEUR et un CONCEPTEUR.



Etape 2 : Énoncé du besoin - Diagramme d'expression du besoin : bête à corne.

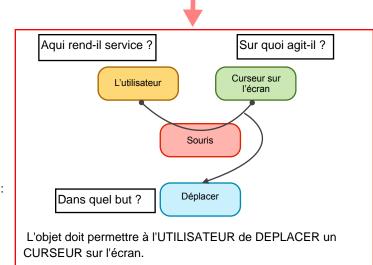
Comprendre le besoin et exprimer en détail la fonction d'usage du produit : diagramme bête à corne.

On exprime le besoin par la formulation de la fonction d'usage :

Fonction principale = Fonction d'usage



Verbe à l'infinitif + Ennoncé de la fonction

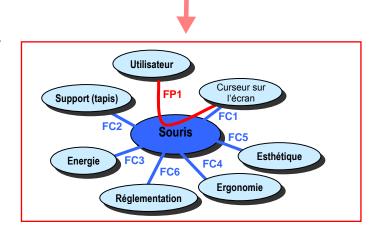


Etape 3: Identification des exigences - Diagramme des interactions : diagramme pieuvre.

A partir de l'analyse du besoin, rédiger l'analyse fonctionnel du produit : le diagramme pieuvre.

Les exigences identifiées par FC comprennent :

- Les contraintes à respecter.
- Les services attendus de l'objet.

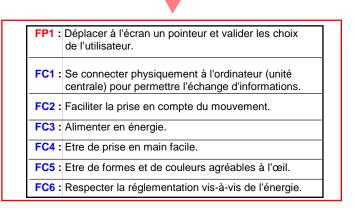


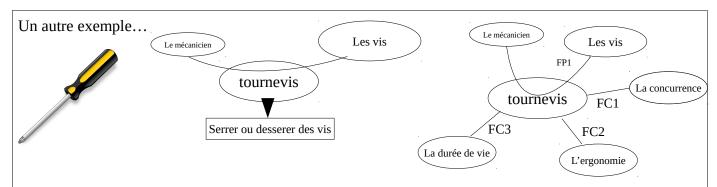
Etape 4: Caractérisation des fonctions du produit - Tableau fonctionnel.

A partir de l'analyse fonctionnelle on complète le tableau de caractérisation des fonctions.

On exprime les fonctions : Verbe à l'infinitif + Ennoncé de la fonction

- FP désigne la fonction principale (=fonction d'usage).
- FC désigne les services complémentaires et les contraintes.





FP1: le tournevis doit serrer ou desserer des vis cruciforme FC1 : Le tournevis doit être moins cher que la concurrence

FC2 : Le tournevis ne doit pas glisser des mains FC3 : Le tournevis doit durer dans le temps.

Fonctions	Critères	Niveaux
Fp1	Forme des vis.	Largeur de la lame 6mm
FC1	Prix, originalité	9,99\$, embout aimanté
FC2	Matière, formes	Lame en acier, poignée en bimatière
FC3	Année, efforts, Température, humidité	Ne doit pas se dégrader avant un an, résiste à une température de 70C et une humidité de 90%, résiste à un couple de 10Nm